



## Welfare aziendale – Sportello welfare

Il **Welfare Aziendale** rappresenta un'opportunità di sviluppo delle imprese, anche grazie alle novità legislative e agli Accordi territoriali sulla detassazione dei premi di produttività e di soddisfazione per i lavoratori.

Per presentare i vantaggi **Confcommercio Milano** ha pensato ad una consulenza personalizzata per le imprese associate. Per questo è nato lo **Sportello Welfare**: un servizio di Confcommercio Milano rivolto agli Associati dove approfondire anche con gli esperti di **Edenred** i temi del Welfare Aziendale.

Dopo aver incontrato i principali operatori presenti sul mercato per **individuare le migliori soluzioni**, Confcommercio Milano ha valutato la proposta di Edenred come quella che risponde al meglio agli obiettivi del progetto e quella con le condizioni più vantaggiose per le imprese associate.

Non solo una convenzione con una grande azienda associata, ma una vera e propria **partnership**:

- per offrire una varietà di soluzioni flessibili per rispondere alle diverse esigenze delle aziende rappresentate
- per proporre condizioni economiche in esclusiva per le aziende associate di assoluto vantaggio rispetto al mercato
- con un Consulente Edenred dedicato ai nostri Associati

Una rete su tutto il territorio nazionale, in continua espansione, per poter utilizzare tutti i tipi di servizi da parte dei dipendenti.



**Direzione Relazioni Sindacali · Lavoro · Bilateralità**

**Area Lavoro**

Tel. 02798712 · [lavoro@unione.milano.it](mailto:lavoro@unione.milano.it)



## Help Desk Smart Working

Il **lavoro agile o smart working** è una particolare modalità di esecuzione della prestazione lavorativa svolta in parte in azienda e in parte all'esterno senza una postazione fissa, entro i soli limiti di durata massima dell'orario di lavoro.

Lo smart working, che è stato recentemente regolamentato dalla legge 81/2017, ha la finalità di incrementare la competitività delle imprese e di agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

Per supportare le imprese che intendono conoscere, approfondire o sperimentare l'introduzione in azienda dello smart working, **Confcommercio Milano** ha istituito un **Help Desk Smart Working**, dove è possibile analizzare le varie tematiche inerenti gli aspetti:

- Normativi e contrattuali
- formativi
- di sicurezza sul lavoro
- assicurativi INAIL
- dell'utilizzo degli strumenti di lavoro
- del diritto alla disconnessione
- del controllo a distanza dei lavoratori
- delle comunicazioni obbligatorie – COB

Inoltre le imprese interessate potranno fruire di **percorsi formativi gratuiti finanziati da Ebiter Milano** per affrontare il cambiamento culturale del management e per la formazione specifica dei lavoratori sulla sicurezza sul lavoro, sulla gestione del tempo e sul lavoro per obiettivi.



**Direzione Relazioni Sindacali · Lavoro · Bilateralità**

**Area Lavoro**

Tel. 02798712 · [lavoro@unione.milano.it](mailto:lavoro@unione.milano.it)



## Detassazione dei premi di produttività

**Confcommercio Milano** ha sottoscritto con le organizzazioni sindacali dei lavoratori **Accordi Quadro Territoriali – AQT per la detassazione dei premi di produttività, della partecipazione agli utili e per i servizi di welfare** per le aziende che applicano il CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi o altri CCNL.

Gli AQT consentono alle aziende associate e che rispettano integralmente i CCNL di **detassare le somme di ammontare variabile** la cui corresponsione sia legata ad incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione, misurabili e verificabili, nonché le somme erogate sotto forma di partecipazione agli utili.

Gli accordi **sono immediatamente operativi ed esigibili** da parte di tutte le aziende rientranti nel campo d'applicazione, indipendentemente dal numero dei dipendenti occupati.

Le imprese possono inoltre prevedere la possibilità per i propri dipendenti di convertire tutto o parte del premio in welfare aziendale, fruendo dei benefici contributivi e fiscali.

**Confcommercio Milano** assiste le imprese dove sono costituite RSA/RSU nel confronto a livello aziendale, al fine di individuare congiuntamente i criteri utili alla definizione del premio di risultato e dei piani di welfare aziendale.



**Direzione Relazioni Sindacali · Lavoro · Bilateralità**

**Area Lavoro**

Tel. 02798712 · [lavoro@unione.milano.it](mailto:lavoro@unione.milano.it)



## Accordo Territoriale sui contratti a tempo determinato “Milano Città Turistica”

Confcommercio Milano e le Organizzazioni sindacali di categoria di Milano hanno sottoscritto l'**Accordo Territoriale sui contratti a tempo determinato “Milano Città Turistica”** dando attuazione alla regolamentazione sui contratti a tempo determinato regolata dall'art. 75 del CCNL del Terziario.

Le aziende del commercio della Città di Milano potranno assumere lavoratori a tempo determinato in particolari periodi dell'anno, applicando la specifica disciplina prevista per le attività stagionali.

L'Accordo Territoriale permette ai datori di lavoro di gestire i picchi dell'attività lavorativa (festività natalizie/pasquali e stagione estiva), rispondendo alle esigenze di flessibilità organizzativa.

Tale Accordo consente infatti di **superare i limiti di durata nonché poter prorogare e rinnovare i contratti a termine in assenza di causali per un massimo di 36 mesi.**

La possibilità, inoltre, di **andare oltre alle percentuali massime di assunzioni a tempo determinato** previste dalla legge, consente di incrementare l'occupazione di qualità, valorizzando le competenze, professionalità e l'esperienza acquisita dai lavoratori.

Le aziende potranno assumere lavoratori a tempo determinato anche per la partecipazione a fiere ed eventi che si svolgeranno nelle **Aree di Fieramilanocity e di Rho – Pero.**

L'Accordo può essere utilizzato esclusivamente dalle **aziende associate a Confcommercio Milano che applicano integralmente il CCNL del Terziario e che versano la contribuzione all'ente bilaterale Ebiter Milano.**



**Direzione Relazioni Sindacali · Lavoro · Bilateralità**

**Area Lavoro**

Tel. 02798712 · [lavoro@unione.milano.it](mailto:lavoro@unione.milano.it)



## Apprendistato per la qualifica, professionalizzante e per l'alta formazione

**Confcommercio Milano** propone alle imprese il **contratto di apprendistato** quale strumento prioritario per l'acquisizione delle competenze utili a favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro.

Assistiamo le imprese nel conoscere le tipologie di apprendistato:

- apprendistato per la qualifica e il diploma professionale, il diploma di istruzione secondaria superiore e il certificato di specializzazione tecnica superiore (I livello)
- apprendistato professionalizzante (II livello)
- apprendistato di alta formazione e di ricerca (III livello)

L'assunzione di un apprendista consente alle imprese di fruire di importanti agevolazioni contributive, contrattuali e normative.

Grazie alla sottoscrizione dell'**Accordo di riordino complessivo della disciplina dell'apprendistato**, degli **Accordi sull'apprendistato per la qualifica e per il diploma** e sull'**apprendistato di alta formazione e ricerca**, le imprese possono attivare tutte e tre le tipologie.

Offriamo assistenza alle imprese nella richiesta del parere di conformità alla specifica Commissione dell'Ente Bilaterale del Terziario.

Le strutture formative di riferimento di Confcommercio Milano **CAPAC-Politecnico del Commercio e del Turismo e Scuola Superiore CTSP**, progettano ed erogano corsi formativi per gli apprendisti.



**Direzione Relazioni Sindacali · Lavoro · Bilateralità**

**Area Lavoro**

Tel. 02798712 · [lavoro@unione.milano.it](mailto:lavoro@unione.milano.it)



## Collocamento obbligatorio delle persone con disabilità

Supportiamo le imprese nell'attuazione delle norme in materia di **collocamento obbligatorio delle persone disabili** (legge 68/99) offrendo consulenza ed assistenza normativa e giuridica orientiamo le imprese nella scelta dei diversi strumenti di assolvimento dell'obbligo, quali le convenzioni e l'esonero parziale.

**Confcommercio Milano** è firmataria dell'accordo che consente l'attivazione delle **convenzioni previste dall'articolo 11** della legge 68/99, che consentono alle imprese di adempiere con gradualità agli obblighi programmando le assunzioni in un arco temporale definito.

È inoltre firmataria della **Convenzione Quadro che dà attuazione all'articolo 14** del Dlgs n. 276/03 (Legge Biagi), che facilita l'ingresso nel mondo del lavoro di soggetti disabili con particolari caratteristiche e difficoltà di inserimento nel ciclo lavorativo ordinario.

La Convenzione Quadro consiste nell'affidamento ad una cooperativa sociale di tipo b) di una commessa di lavoro almeno equivalente al costo del lavoro della persona disabile, che viene assunta dalla cooperativa. Per tutta la durata della commessa l'azienda computa, ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di assunzione previsto dalla legge n. 68/1999, il disabile. La convenzione è attivabile solo dalle aziende associate a **Confcommercio Milano**.

Attraverso **Capac – Politecnico del commercio** le aziende associate possono attivare tirocini con giovani studenti con disabilità.



**Direzione Relazioni Sindacali · Lavoro · Bilateralità**

**Area Lavoro**

Tel. 02798712 · [lavoro@unione.milano.it](mailto:lavoro@unione.milano.it)



## Conciliazioni delle vertenze di lavoro

**Confcommercio Milano** offre assistenza alle imprese nelle controversie individuali e plurime con i dipendenti, i dirigenti e gli agenti e rappresentanti di commercio nel **tentativo di conciliazione** per la ricerca di una soluzione condivisa delle vertenze di lavoro innanzi la competente Commissione Paritetica Territoriale.

Nell'ipotesi in cui l'azienda ed il lavoratore abbiano già individuato una soluzione alla controversia, è possibile sottoscrivere un verbale di conciliazione nell'ambito della Commissione, attraverso una **comparizione spontanea**.

Le Commissioni sono altresì sede di conciliazione delle controversie relative all'impugnazione di provvedimenti disciplinari comminati dall'impresa al lavoratore.

Sono inoltre competenti a **convalidare** le **dimissioni** o le **risoluzioni consensuali** nell'ambito delle conciliazioni.

**Confcommercio Milano** ha istituito il **Collegio arbitrale** per i dipendenti e per i dirigenti nell'ambito del quale le imprese, in caso di controversie, possono essere assistite per addivenire ad una conciliazione.

**Confcommercio Milano** assiste le imprese presso l'Ispettorato Territoriale del Lavoro nell'ambito della procedura prevista dalla c.d. Legge Fornero nell'ambito dei licenziamenti individuali e per la definizione delle controversie.



**Direzione Relazioni Sindacali · Lavoro · Bilateralità**

**Area Relazioni Sindacali**

Tel. 027750314 · sindacale@unione.milano.it



## Gestione delle crisi d'impresa

**Confcommercio Milano** assiste le imprese per individuare le soluzioni più idonee per affrontare le **crisi aziendali di natura temporanea o strutturale** attraverso l'individuazione dei più idonei ammortizzatori sociali.

Gli ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro sono costituiti da quell'insieme di istituti volti a sostegno del reddito dei lavoratori sospesi totalmente o parzialmente dalla prestazione lavorativa per eventi previsti dalla legge. Costituiscono quindi un'integrazione salariale corrisposta al lavoratore dall'INPS in sostituzione della retribuzione persa in tutto o in parte.

Offriamo un servizio di assistenza e consulenza in tema di **ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro** in relazione all'attività svolta dalle imprese e alle dimensioni occupazionali (Cassa Integrazione Ordinaria, Cassa Integrazione Straordinaria e solidarietà, Fondo di Integrazione salariale).

Assistiamo le imprese nell'ambito dei **licenziamenti collettivi** qualora sia necessario effettuare una riorganizzazione o cessazione dell'attività che determina la soppressione di posti di lavoro.

**Confcommercio Milano** assiste le imprese in tutte le fasi delle procedure di consultazione con le organizzazioni sindacali dei dipendenti e dei dirigenti e nelle successive fasi presso gli Enti competenti (Polis Lombardia/Ministero del Lavoro).



**Direzione Relazioni Sindacali · Lavoro · Bilateralità**

**Area Relazioni Sindacali**

Tel. 027750314 · sindacale@unione.milano.it





## Contrattazione integrativa aziendale e procedure di consultazione sindacale

**Confcommercio Milano** assiste le imprese nella sottoscrizione di:

- **contratti integrativi aziendali**
- accordi relativi ai **premi di risultato** di ammontare variabile, la cui corresponsione sia legata ad incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione, alle cui somme può essere applicata la c.d. detassazione.
- accordi per la videosorveglianza e le visite personali di controllo.

Supportiamo le imprese nell'ambito delle **procedure di consultazione sindacale** previste dalle disposizioni normative e dai contratti collettivi in materia di:

- cambio di appalto
- trasferimento, fusione, cessione, affitto di azienda o di ramo di essa
- introduzione del lavoro notturno

Forniamo assistenza alle imprese nella sottoscrizione degli **accordi aziendali per accedere ai corsi di formazione finanziati** dal fondo For.te e Fondir, del Fondo Sociale Europeo (FSE) o qualora previsto da specifici bandi o avvisi.



**Direzione Relazioni Sindacali · Lavoro · Bilateralità**

**Area Relazioni Sindacali**

Tel. 027750314 · sindacale@unione.milano.it



## Outplacement individuale e collettivo

**Confcommercio Milano** ha sottoscritto con **INTOO** una convenzione finalizzata ad offrire alle imprese servizi di consulenza ed assistenza all'**outplacement individuale e collettivo** a condizioni economiche vantaggiose.

L'outplacement (ricollocazione professionale) è definita dal DLgs. 276/03 "Legge Biagi", come l'attività effettuata, su specifico ed esclusivo incarico dell'organizzazione committente, anche in base ad accordi sindacali, finalizzata alla **ricollocazione nel mercato del lavoro** di lavoratori, singolarmente o collettivamente considerati, attraverso:

- la preparazione;
- la formazione finalizzata all'inserimento lavorativo;
- l'accompagnamento della persona e l'affiancamento della stessa nell'inserimento nella nuova attività.

In questo ambito **INTOO** è la società leader in Italia, autorizzata dal Ministero del Lavoro ad operare nell'ambito della continuità professionale, che assiste fino alla ricollocazione i dipendenti che abbiano risolto:

- **individualmente** il rapporto di lavoro
- **gruppi di lavoratori** coinvolti in processi di riorganizzazione aziendale.



**Direzione Relazioni Sindacali · Lavoro · Bilateralità**

**Area Relazioni Sindacali**

Tel. 027750314 · sindacale@unione.milano.it



## Rappresentanza e tutela degli interessi delle imprese

**Confcommercio Milano** promuove e tutela gli interessi sindacali, morali, sociali ed economici delle imprese nei confronti di qualsiasi organismo, sia pubblico sia privato. Rappresenta le imprese nei rapporti con le istituzioni, le Amministrazioni, gli Enti, oltre ad essere presente in tutte le Commissioni ed organismi la cui attività riguardi la propria sfera di riferimento.

E' membro permanente delle Commissioni titolari della Contrattazione Collettiva Nazionale, quali:

- CCNL dipendenti e dirigenti Terziario Distribuzione e Servizi
- CCNL Turismo (Alberghi, Pubblici esercizi, Ristorazione collettiva e commerciale e Turismo, Agenzie di Viaggi)
- CCNL FNIP Multiservizi
- CCNL degli impianti e delle attività sportive profit e no profit
- AEC Agenti del commercio

Tutela le imprese nell'attività istituzionale presso:

- i Comitato Provinciali INPS
- la Commissione Regionale per le politiche del Lavoro e della Formazione
- il Comitato per il Fondo Regionale per l'occupazione dei disabili
- il Tavolo Metropolitano per i Servizi all'impiego e le politiche attive del lavoro
- il Tavolo di concertazione provinciale per il lavoro e la formazione
- il Consiglio Territoriale per l'immigrazione
- il Comitato per la settimana del Lavoro Agile
- il Centro permanente per la cultura della prevenzione nei luoghi di lavoro e di vita.



## Informazione e approfondimenti in tempo reale

Alle imprese associate viene inviata settimanalmente una *newsletter* «**Lavoronews**» su temi di maggior interesse in materia di lavoro.

Vengono inoltre redatti dei numeri speciali con contenuti specifici su particolari argomenti.

Vengono predisposte delle **Guide operative** e delle **Note informative** rivolte a chi all'interno delle imprese associate, svolge funzioni legate alla gestione delle risorse umane al fine di rendere più semplice la comprensione delle norme.

Il sito internet di **Confcommercio Milano** [www.confcommerciomilano.it](http://www.confcommerciomilano.it) viene costantemente aggiornato per consentire alle imprese di poter trovare informazioni e notizie in tempo reale.

Nell'area «**contratti e lavoro**» del sito è possibile approfondire alcune tematiche relative alla gestione del personale e reperire i testi dei rinnovi contrattuali.

Mensilmente viene pubblicato «**l'Informatore**» il mensile di documentazione di Confcommercio Milano con commenti, norme, studi e ricerche.

L'Informatore è disponibile solo in formato elettronico.



**Direzione Relazioni Sindacali · Lavoro · Bilateralità**

**Area Lavoro**

Tel. 02798712 · [lavoro@unione.milano.it](mailto:lavoro@unione.milano.it)

## Ebiter Milano: servizi e opportunità per imprese e lavoratori

**EBiTer Milano** è l'Ente Bilaterale per lo sviluppo dell'occupazione, della professionalità e della tutela sociale nel settore Terziario costituito da **Confcommercio Milano** e dalle organizzazioni sindacali dei lavoratori conformemente a quanto previsto dal CCNL Terziario.

È promotore di iniziative e **progetti di formazione finanziati** su alcuni temi chiave quali: sicurezza sul lavoro, informatica, lingue straniere, area professionalizzante e comportamentale. Soddisfa qualsiasi esigenza formativa su richiesta delle Imprese.

Inoltre dà supporto alle imprese e ai lavoratori nell'ambito dei processi di innovazione organizzativa, finanziando sia percorsi formativi per l'introduzione del lavoro agile – smart working e sia l'attività formativa prevista dal Piano Nazionale Impresa 4.0 (Legge di Bilancio 2018).

Presso **Ebiter Milano** sono istituite:

- la Commissione Paritetica per la composizione delle vertenze individuali;
- l'Organismo Paritetico – OPP per la tutela dell'integrità fisica e della salute dei lavoratori;
- la Commissione per esprimere il parere di conformità in tema di apprendistato.

**Ebiter Milano** eroga **sostegni economici a favore dei dipendenti** che sostengono costi per:

- la frequenza ad asili nido dei figli;
- la genitorialità per i figli da 11 a 19 anni;
- l'abbonamento al servizio di trasporto pubblico locale, regionale e interregionale sostenuti per il tragitto casa-lavoro.